

令和 5年 10月吉日

インターネットバンキングご利用者 様

延岡信用金庫

## インターネットバンキング専用サポート窓口 「しんきんE Bサポートデスク」のご案内

拝啓 時下ますますご清祥の段、お慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、延岡信用金庫では、今般、インターネットバンキングの操作方法等についてのお問い合わせに対応する専用サポート窓口「しんきんE Bサポートデスク」を令和5年10月から設置しますので、お知らせいたします。

敬具

### 記

#### 1. しんきんE B\*サポートデスクについて

\*E B…エレクトロニック・バンキングの略で、インターネットバンキング、モバイルバンキング等の総称です。

##### (1) サービス開始日

**令和 5年 10月 10日 (火)**

##### (2) サービス時間

平日 9:00 ~ 17:30

当金庫休業日は休止します。

##### (3) 電話番号

フリーアクセス **0 1 2 0 - 2 2 - 1 9 8 2**

#### 2. 業務委託について

しんきんE Bサポートデスクは、当金庫が株式会社中国しんきん総合サービスに業務運用を委託してサービスを提供します。

以 上